



Conditions générales pour les services achetés après la réservation

Ces conditions générales pour les services achetés après la réservation (« Conditions générales après réservation ») s'appliquent entre vous (« Vous » et www.gotogate.fr (« Nous ») en plus **des conditions générales** de votre réservation originale (« CG »), qui sont ci-jointes pour référence. En cas de conflit ou d'incohérence entre ces conditions générales après réservation et les CG, ces dernières prévalent.

1. Modifications après réservation

1. Nous vous proposons des modifications et ajouts pour votre réservation de vol, y compris, par exemple : modification de la réservation, modification de nom, réservation de siège, bagage supplémentaire, repas supplémentaires en vol, ajout d'un billet pour enfants et d'autres services auxiliaires de compagnie aérienne (chacun étant une « modification après réservation »). Les offres varient et dépendent de votre réservation spécifique et compagnie aérienne. Une modification après réservation apportée à votre réservation de vol est soumise aux règles tarifaires et conditions générales de la compagnie aérienne respective. Vous pouvez aussi contacter la compagnie aérienne directement pour les modifications et ajouts.
2. Le prix total pour votre modification après réservation requise est spécifié dans le lien de paiement que nous vous avons envoyé. Le prix total comprend les frais de la compagnie aérienne, nos frais de dossier et nos frais de service (si applicable, réf. section 2).
3. Votre modification après réservation est réalisée une fois que nous recevons votre paiement et est soumise à la disponibilité. Si le tarif de la compagnie aérienne change avant que le contrat entre vous et la compagnie aérienne ne devienne obligatoire, ou bien si la modification après réservation requise n'est pas disponible, le contrat avec la compagnie aérienne n'entrera pas en vigueur si vous n'acceptez pas ce tarif augmenté de la compagnie aérienne. Dans ce cas, votre paiement sera remboursé. Une modification après réservation n'est réalisée qu'une fois que nous l'avons confirmée par e-mail. Si vous ne recevez pas de confirmation, veuillez contacter notre service client.

2. Service personnalisé

1. Si vous n'avez pas acheté de Formule Assistance au moment de la réservation de votre billet d'avion, des frais uniques s'appliquent lorsque vous demandez une assistance manuelle liée à la réservation de votre vol, par téléphone ou e-mail. Les frais sont spécifiés dans le lien de paiement que nous vous avons envoyé.
2. Les frais pour un service personnel ne sont pas remboursables. Pour éviter tout doute, ces derniers s'appliquent aussi si vous choisissez d'annuler votre réservation de billet ou bien si notre assistance n'a pas pour résultat un changement confirmé (en raison, par exemple et sans y être limité, d'une non confirmation par la compagnie aérienne ou bien d'alternatives non disponibles pour une modification de réservation).

3. Documents de voyage par courrier normal

1. Vos documents de voyage sont envoyés par courrier normal (lettre non recommandée) à la réception de votre paiement. Nous n'assumons aucune responsabilité pour du courrier perdu ou retardé en raison d'une faute des services postaux. Vous êtes responsables de l'envoi d'une adresse postale correcte au moment de la réservation de votre billet d'avion, l'adresse postale ne peut pas être changée.
2. Les frais couvrent un jeu de documents de voyage par réservation et ne sont pas remboursables. Si vous avez besoin d'un nouveau jeu de documents de voyage en raison des modifications que vous ou la compagnie aérienne applicable avez effectuées, un paiement supplémentaire est requis.

4. Service de bagage retardé

1. Les frais pour un service de bagage retardé ne sont pas remboursables.
2. En plus de notre provision de service de bagage, y compris l'aide avec les questions liées aux bagages et la transmission de demandes liées aux bagages à la compagnie aérienne applicable, le service inclut aussi de l'aide après le départ de la part de notre partenaire Blue Ribbon Bags, conformément avec l'accord de service Blue Ribbon bags. Agissant en notre capacité d'intermédiaire, nous n'assumons aucune responsabilité pour le service exécuté par Blue Ribbon Bags ou l'exécution de leur accord de service.

En savoir plus sur le service de bagage
Accord de service Blue Ribbon Bags

5. Programme de voyage mobile

- .1. Les frais pour le plan de voyage mobile ne sont pas remboursables. Le numéro de téléphone que vous avez fourni ne peut pas être modifié après l'achat.